

Telemedicina Asefa Salud

Asefa pone a su disposición, a través de **Centro Médico Boreal y Centro Médico Magariños**, el servicio de videoconsulta y Teleconsulta que le permite el acceso a sus especialistas, sin necesidad de acudir a consulta de forma presencial, ya sea vía telefónica o mediante videoconsulta.

Tanto el **Centro Médico Boreal** (Barcelona) como en el **Centro Médico Magariños** (Madrid) están dotados de amplias instalaciones y acceso a las principales especialidades médicas. En ambos centros, además, podrán realizar todo tipo de tratamientos de Odontología preventiva, Odontología conservadora, Odontopediatría, Ortodoncia, Periodoncia, Prótesis, Implantología, Estética dental, Cirugía bucal, Disfunción cráneo mandibular, etc

¿Cómo solicitar mi cita?


Para solicitar su cita contacte con el centro elegido. Deberá aportar los siguientes datos:

- ✓ Número de tarjeta de Asefa
- ✓ Correo electrónico y número de móvil.
- ✓ Anote el día y la hora de la cita.

Llegado el momento de la cita, recibirá un correo electrónico o un SMS, con los datos necesarios para establecer la videoconsulta. *(Haz clic en la imagen para ver más información)*



¿Hay más profesionales adheridos al servicio de videoconsulta en el cuadro médico de Asefa además de los Centros concertados Boreal y Magariños?

Sí. Todos los servicios médicos que cuentan con videoconsulta están identificados en el buscador médico de nuestra web: www.asefasalud.es con el icono 

Configuración de dispositivos

Para acceder al servicio de videoconsulta es necesario disponer de conexión a Internet, un navegador web, cámara y micrófono.

Se trata de un servicio responsive por lo que puede acceder a través de ordenador personal, teléfono móvil o tablets. También es compatible con ordenadores Apple.

La solución es compatible con los siguientes navegadores:

- Google Chrome (versión 80)
- Firefox (versión 68)
- Safari (versión 12.1)
- Edge (versión 79)
- Opera
- Android
- iOS.

Para una mejor experiencia de usuario le aconsejamos emplear el navegador **Google Chrome** (versión 80). Salvo en **iPhone o iPad** donde **se recomienda Safari** (12.1).

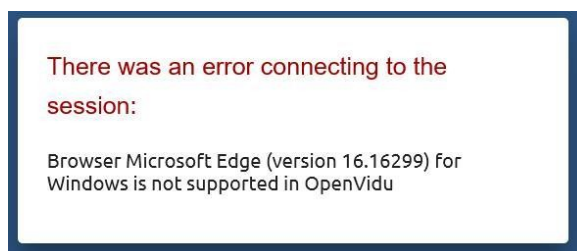
Puede descargar Google Chrome en su ordenador desde la página oficial de Google: https://www.google.com/intl/es_es/chrome/

O bien descargarlo en su smartphone/Tablet Android a través de la tienda de apps “Play Store”. Simplemente siga las instrucciones en cada caso.

Preguntas frecuentes

Al entrar en el sistema me aparece una pantalla de error en inglés y no consigo conectarme

El error puede ser del siguiente tipo:



El problema reside en que la versión del navegador web que está utilizando para acceder al sistema es antigua y no soporta el protocolo de videoconferencia. Por favor actualice la versión de su navegador web para solventarlo.

NOTA: PARA una mejor experiencia de usuario se aconseja emplear el navegador Google Chrome (versión 80) salvo en iPhone y en iPad donde se recomienda Safari (12.1).

Estaba en la videoconsulta pero he perdido la conexión, ¿cómo la recupero?

Tendrá que acceder de nuevo al sistema e introducir de nuevo los datos de contacto con el paciente. El paciente recibirá un nuevo enlace vía e-mail y SMS con los nuevos datos para conectarse, son los que deberá utilizar para acceder de nuevo a la sesión. La sesión anterior no es recuperable.

Entro en la videoconsulta, pero no se ve la imagen de mi cámara o se queda congelada.

Esto puede deberse a varias causas, siendo las más probables las siguientes:

- Esté utilizando una versión antigua de navegador.

- No haya dado permisos al navegador para usar su cámara y micrófono. En este caso reinicie el navegador y vuelva a entrar asegurándose de darle permiso cuando se lo solicite.
- Podría haber desactivado la cámara. Verifique que en la zona superior de la pantalla el icono de cámara se encuentra habilitado. Este botón le permite encender/apagar su cámara durante la videoconsulta.

Entro en la videoconsulta pero no se escucha al paciente o el paciente no escucha lo que digo.

Esto puede deberse a varias causas, siendo las más probables las siguientes:

- Esté utilizando una versión antigua de navegador.
- No haya dado permisos al navegador para usar su cámara y micrófono. En este caso reinicie el navegador y vuelva a entrar asegurándose de darle permiso cuando se lo solicite.
- Podría haber desactivado el micrófono. Verifique que en la zona superior de la pantalla el icono de micrófono se encuentra habilitado. Este botón le permite encender/apagar su micrófono durante la videoconsulta.
- Puede que tenga deshabilitado o muy bajo los altavoces de su ordenador o dispositivo. Por favor pruebe a aumentar el volumen de este para poder escuchar al profesional.
- Como alternativa a la falta de audio le recordamos que en la zona superior izquierda de la pantalla aparece un icono que habilita una ventana de chat para poder comunicarse por escrito con su paciente.